NOTIS MAKLUMAN PENUTUPAN PERKHIDMATAN NSGOVCLOUD MULAI 29 NOVEMBER HINGGA 1 DISEMBER 2024

SEMUA KETUA JABATAN NEGERI
SEMUA PIHAK BERKUASA TEMPATAN
SEMUA BADAN BERKANUN NEGERI

YB. Dato'/ YBhg. Dato'/ Tuan/ Puan,

MAKLUMAN PENUTUPAN SEMENTARA PERKHIDMATAN NSGOVCLOUD DAN CAPAIAN KE SISTEM / APLIKASI KERAJAAN NEGERI SEMBILAN DISEBABKAN KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN DAN PENAMBAHBAIKAN BAGI MENAIK TARAF SISTEM *HYPER-CONVERGED INFRASTRUCTURE* (HCI) DI BILIK SERVER, BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BTM) PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara yang tersebut di atas.

2. Dimaklumkan bahawa pentadbiran ini akan melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan dan naik taraf terhadap sistem HCI di Bilik Server, Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan seperti butiran berikut:

Jabatan/agensi terlibat	:	Semua Ketua Jabatan Negeri/ Pihak Berkuasa Tempatan/ Badan Berkanun Negeri
Tarikh/ Masa mula	:	29 November 2024, Jumaat/ 6.30 petang
Tarikh/ Masa dijangka tamat	:	1 Disember 2024, Ahad/ 5.30 petang
Tujuan / Sebab	:	Penutupan sementara Perkhidmatan NSGovCloud dan capaian ke Sistem/ Aplikasi Kerajaan Negeri bagi kerja-kerja penyelenggaraan dan naik taraf sistem HCI di Bilik Server, Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan mulai 29 November 2024 hingga 1 Disember 2024.
Implikasi kepada pengguna yang terlibat	:	Sepanjang aktiviti ini dijalankan, pengguna **TIDAK BOLEH** mencapai Sistem/ Aplikasi/ Portal Kerajaan Negeri yang menggunakan perkhidmatan NSGovCloud berikutan penutupan sementara sistem HCI dan memerlukan aktiviti *down time* sepanjang tempoh penyelenggaraan tersebut. Sebarang masalah dan kegagalan sistem HCI di Bilik Server yang tidak dirancang akan dimaklumkan kepada pihak YB. Dato'/ YBhg. Dato'/ tuan/ puan dari semasa ke semasa oleh pentadbiran ini bergantung kepada keperluan aktiviti yang dilaksanakan.

Tindakan yang perlu diambil oleh agensi	:	Kerjasama semua Ketua Jabatan Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan, Badan Berkanun Negeri diminta untuk memanjangkan perkara ini kepada semua warga kerja masing-masing untuk mengambil tindakan sewajarnya dan sebarang masalah berhubung perkara ini boleh dipanjangkan kepada Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Setiap Pentadbir Sistem atau Pemilik bagi Sistem/ Aplikasi Kerajaan Negeri yang menggunakan perkhidmatan NSGovCloud terbabit perlu melaksanakan aktiviti penutupan server pada 29 November 2024 sebelum jam 6.30 petang dan melaksana aktiviti pengaktifan semula server serta pengujian Sistem/ Aplikasi mulai jam 5.30 petang pada 1 Disember 2024.
Sekiranya memerlukan penjelasan lanjut, sila hubungi pentadbiran ini melalui	:	Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Telefon: 06-765 9818/ 9720/ 9726/ 9727/ 06-760 2011/ 2024/

3. Kerjasama dan komitmen daripada pihak YB. Dato'/ YBhg. Dato'/ tuan/ puan di dalam perkara ini adalah amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"BERSIH. MUAFAKAT. SEJAHTERA"

Bahagian Teknologi Maklumat
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan